

RÉPERTOIRE DES RESSOURCES DE LA HAUTE-CÔTE-NORD

FORUM SUR LE DÉVELOPPEMENT SOCIAL

EN HAUTE-CÔTE-NORD

S'impliquer aujourd'hui
pour
mieux vivre
demain

DÉCEMBRE 2008

LISTE DES ORGANISMES

INFO SANTÉ 8-1-1	3
AIDE JURIDIQUE DE FORESTVILLE	3
ALCOOLIQUE ANONYME	3
ALLIANCE DES FEMMES DE SACRÉ-COEUR	4
CAISSE POPULAIRE DES JARDINS DE RIVIÈRE-PORTNEUF	4
CAISSE POPULAIRE DES JARDINS DES RIVIÈRES	4
CAISSE POPULAIRE DES JARDINS DU SAGUENAY-SAINTE-LAURENT	5
CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI (CJE) DE LA HAUTE-CÔTE-NORD (LES ESCOUMINS)	5
CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI (CJE) DE LA HAUTE-CÔTE-NORD (FORESTVILLE)	5
CENTRAIDE HAUTE-CÔTE-NORD/MANICOUAGAN (BAIE-COMEAU, FORESTVILLE)	6
CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE (CAB) LE NORD-EST	6
CENTRE D'ACTIVITÉS DE LA HAUTE-CÔTE-NORD	6
CENTRE DE DÉPANNAGE DES NORD-CÔTIERS	7
CENTRE DE FORMATION CONTINUE ET D'ÉDUCATION DES ADULTES (FORESTVILLE)	7
CENTRE DE FORMATION CONTINUE ET D'ÉDUCATION DES ADULTES (LES BERGERONNES)	7
CENTRE DE FORMATION PROFESSIONNELLE DE FORESTVILLE	8
CENTRE DE LA PETITE ENFANCE (CPE) GRAIN DE SOLEIL	8
CENTRE DE PRÉVENTION DU SUICIDE CÔTE-NORD	8
CENTRE DE PROTECTION ET DE RÉADAPTION DE LA CÔTE-NORD (CENTRE JEUNESSE CÔTE-NORD, CENTRE DE RÉADAPTATION L'ÉMERGENT, CENTRE LE CANAL)	9
CENTRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA HAUTE-CÔTE-NORD	9
CENTRE DES FEMMES DE FORESTVILLE	10
CENTRE D'ÉTUDES COLLÉGIALES DE FORESTVILLE	10
CENTRE JEUNESSE FORESTVILLE	10
CENTRE LE CANAL	11
CENTRE LOCAL DE DÉVELOPPEMENT (CLD) DE LA HAUTE-CÔTE-NORD	11
CENTRE LOCAL D'EMPLOI (CLE) ESCOUMINS-FORESTVILLE	11
COMITÉ ACTION-CHÔMAGE HAUTE-CÔTE-NORD	12
COMITÉ ACTION JEUNESSE – SECTEUR BEST	12
COMITÉ ACTION JEUNESSE – LES BERGERONNES (LA RAMASSE)	12
COMITÉ ACTION JEUNESSE – LES ESCOUMINS (L'OPEN HOUSE)	12
COMITÉ ACTION JEUNESSE – SACRÉ-COEUR	13
COMITÉ ACTION JEUNESSE – TADOUSSAC	13
L'ASSOCIATION POUR LA PROTECTION DES INTÉRÊTS DES CONSOMMATEURS (L'A.P.I.C.)	13
MAISON DE LA FAMILLE DE LONGUE-RIVE	13
LES AMIS DU RAYON D'OR – CENTRE DE JOUR	14
MAISON DES JEUNES « L'ENTRETEMPS » DE FORESTVILLE	14
MAISON DES JEUNES DE COLOMBIER	14
MAISON DES JEUNES « LA PASSERELLE »	15
MAISON DES JEUNES « LE PHARE »	15
MAISON L'AMIE D'ELLE	15
MODULE D'ÉPANOUISSEMENT À LA VIE (SACRÉ-COEUR)	16
MRC DE LA HAUTE-CÔTE-NORD	16
POPOTTE ROULANTE « LES DÉLICES MAISON »	17
RESSOURCES PAREN-FANTS	17
SADC DE LA HAUTE-CÔTE-NORD	17
SERVICE DE GARDE « LA GIROFLÉE »	18
TEL-JEUNES	18
TEL-JEUNES PARENTS	18

Le Répertoire des « Ressources de La Haute-Côte-Nord », que vous trouverez ci-dessous, est le résultat d'une recherche pertinente auprès des organismes de première ligne et qui se veut un outil indispensable pour vous aider à trouver la ressource qui vous convient, pour vous accompagner dans votre démarche de résolution à vos difficultés.

INFO SANTÉ 8-1-1

TÉLÉPHONE : 8-1-1

PERSONNE-RESSOURCE :

SECTEUR DESSERVI : La Haute-Côte-Nord

CLIENTÈLE VISÉE : Toute personne qui a besoin d'aide dans l'immédiat.

SERVICE(S) OFFERT(S) :

- Ce service permet de rejoindre un professionnel de la santé en cas de problème non urgent;
- Service de consultation professionnelle téléphonique accessible 24 heures/jour, 7 jours/sem.;
- Répond à des questions courantes sur la santé ou dirige la personne vers la bonne porte dans le système de santé et de services sociaux;
- Votre santé ou celle d'un proche vous préoccupe? Vous vivez une situation difficile? Obtenez de l'aide rapidement en composant en tout temps le 8-1-1;
- Obtenez de l'aide psychologique ou l'aide d'un infirmier ou une infirmière rapidement. Les interventions sont professionnelles et confidentielles.

AIDE JURIDIQUE DE FORESTVILLE

ADRESSE : 25, route 138 Est, Forestville (Québec) G0T 1E0

TÉLÉPHONE : 418 587-4474

TÉLÉCOPIEUR : 418 587-4693

COURRIEL : ajfv@ccjn.qc.ca

PERSONNE-RESSOURCE : M^{re} Denis Asselin, avocat

SECTEUR DESSERVI : La Haute-Côte-Nord

CLIENTÈLE VISÉE : Les personnes à faible revenu et les collectivités défavorisées aux prises avec divers problèmes d'ordre juridique.

SERVICE(S) OFFERT(S) :

- Pour les affaires familiales;
- La protection de la jeunesse;
- La représentation des jeunes contrevenants;
- Les poursuites pour un acte criminel;
- Prestations de soutien du revenu, d'assurance automobile, d'assurance emploi, d'accident de travail.

ALCOOLIQUE ANONYME

ADRESSE : 2, 7^e Rue, Forestville (Québec) G0T 1E0

TÉLÉPHONE : 418 587-4595

TÉLÉCOPIEUR : 418 589-9601

PERSONNE-RESSOURCE : –

SECTEUR DESSERVI : La Haute-Côte-Nord

CLIENTÈLE VISÉE : Les personnes dépendantes à l'alcool.

SERVICE(S) OFFERT(S) :

- Support individuel;
- Support de groupe;
- Support téléphonique.

ALLIANCE DES FEMMES DE SACRÉ-COEUR

ADRESSE : 108, rue Principale Nord, C.P. 538, Sacré-Cœur (Québec) G0T 1Y0

TÉLÉPHONE : 418 236-9132 **TÉLÉCOPIEUR :** 418 236-9226 **COURRIEL :** allianceedesfemmes@bellnet.ca

PERSONNE-RESSOURCE : Johanne Bouchard, directrice **SECTEUR DESSERVI :** BEST

CLIENTÈLE VISÉE : Les femmes de 16 ans et plus

SERVICE(S) OFFERT(S) :

SERVICES D'AIDE DIRECTE

- Lieu de rencontre;
- D'information;
- D'entraide;
- De formation, afin d'améliorer leurs conditions de vie.

ACTIVITÉS

- Cuisine collective;
- Activités thématiques et créatives.

CAISSE POPULAIRE DESJARDINS DE RIVIÈRE-PORTNEUF

ADRESSE : 292, route 138, C. P. 68, Portneuf-sur-Mer (Québec) G0T 1P0

TÉLÉPHONE : 418 238-2088 **TÉLÉCOPIEUR :** **COURRIEL :**

PERSONNE-RESSOURCE : M^{me} Lilianne Tremblay,
directrice **SECTEUR DESSERVI :** Municipalité de
Portneuf-sur-Mer

CLIENTÈLE VISÉE : Ados, étudiants, jeunes travailleurs, aînés, parents, enseignants, professionnels, nouveaux arrivants, chefs d'entreprises, propriétaires d'immeubles locatifs.

SERVICE(S) OFFERT(S) :

- Le mouvement des caisses Desjardins est le plus grand groupe financier coopératif au Canada;
- Nous visons le bien-être économique et social de nos membres;
- Nous protégeons les intérêts de nos membres et clients en leur offrant des produits et des services financiers rentables et sécuritaires;
- Nous travaillons toujours dans un souci de développement durable.

CAISSE POPULAIRE DESJARDINS DES RIVIÈRES

ADRESSE : 53, 2^e Avenue, Forestville (Québec) G0T 1E0

TÉLÉPHONE : 418 587-4441 **TÉLÉCOPIEUR :** 418 587-4578 **COURRIEL :**

PERSONNE-RESSOURCE : M. Michel Truchon,
directeur **SECTEUR DESSERVI :** Municipalités de Longue-Rive,
Forestville et Colombier

CLIENTÈLE VISÉE : Ados, étudiants, jeunes travailleurs, aînés, parents, enseignants, professionnels, nouveaux arrivants, chefs d'entreprises, propriétaires d'immeubles locatifs.

SERVICE(S) OFFERT(S) :

- Le mouvement des caisses Desjardins est le plus grand groupe financier coopératif au Canada;
- Nous visons le bien-être économique et social de nos membres;
- Nous protégeons les intérêts de nos membres et clients en leur offrant des produits et des services financiers rentables et sécuritaires;
- Nous travaillons toujours dans un souci de développement durable.
- Services internationaux.

CAISSE POPULAIRE DESJARDINS DU SAGUENAY–SAINT-LAURENT

ADRESSE : 11, rue Sirois, Les Escoumins (Québec) G0T 1K0

TÉLÉPHONE : 418 233-4140 ou 1 877 233-3444 **TÉLÉCOPIEUR :** 418 233-2669

PERSONNE-RESSOURCE : M. François Paquet, directeur **SECTEUR DESSERVI :** BEST

CLIENTÈLE VISÉE : Ados, étudiants, jeunes travailleurs, aînés, parents, enseignants, professionnels, nouveaux arrivants, chefs d'entreprises, propriétaires d'immeubles locatifs.

SERVICE(S) OFFERT(S) :

- Le mouvement des caisses Desjardins est le plus grand groupe financier coopératif au Canada;
- Nous visons le bien-être économique et social de nos membres;
- Nous protégeons les intérêts de nos membres et clients en leur offrant des produits et des services financiers rentables et sécuritaires;
- Nous travaillons toujours dans un souci de développement durable.
- Services internationaux.

CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI (CJE) DE LA HAUTE-CÔTE-NORD (LES ESCOUMINS)

ADRESSE : 26, rue de la Rivière, bureau 103, Les Escoumins (Québec) G0T 1K0

TÉLÉPHONE : 418 233-3838 **TÉLÉCOPIEUR :** 418 233-3939 **COURRIEL :** cje@cjehcn.qc.ca
SITE WEB : www.cjehcn.qc.ca

PERSONNE-RESSOURCE : M^{me} Caroline Bergeron, responsable **SECTEUR DESSERVI :** La Haute-Côte-Nord

CLIENTÈLE VISÉE : Jeunes adultes de 16 à 35 ans

SERVICE(S) OFFERT(S) :

- Motivation et accompagnement dans les démarches d'emploi;
- Accompagnement dans les démarches de retour aux études;
- Sommes en mesure de te guider et de t'outiller dans le développement de ton projet;
- Évaluation des besoins et élaboration d'un bilan personnel et professionnel des expériences de vie et de travail.

CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI (CJE) DE LA HAUTE-CÔTE-NORD (FORESTVILLE)

ADRESSE : 1, 2^e Avenue, C. P. 70, Forestville (Québec) G0T 1E0

TÉLÉPHONE : 418 587-4762 **TÉLÉCOPIEUR :** 418 587-6728 **COURRIEL :** cjehcn@globetrotter.net
SITE WEB : www.cjehcn.qc.ca

PERSONNE-RESSOURCE : M^{me} Caroline Bergeron, responsable **SECTEUR DESSERVI :** La Haute-Côte-Nord

CLIENTÈLE VISÉE : Jeunes adultes de 16 à 35 ans

SERVICE(S) OFFERT(S) :

- Motivation et accompagnement dans les démarches d'emploi;
- Accompagnement dans les démarches de retour aux études;
- Sommes en mesure de te guider et de t'outiller dans le développement de ton projet;
- Évaluation des besoins et élaboration d'un bilan personnel et professionnel des expériences de vie et de travail.

CENTRAIDE HAUTE-CÔTE-NORD/MANICOUAGAN (BAIE-COMEAU, FORESTVILLE)

ADRESSES : 9, 11^e Rue, Forestville (Québec) G0T 1E0

858, rue de Puyjalon, bureau 301, Baie-Comeau (Québec) G5C 1N1

TÉLÉPHONE : 418 587-4226 ou

TÉLÉCOPIEUR : 418 587-6101 ou

COURRIEL :

418 589-5567

418 295-2567

info@centraidehcnmanicouagan.ca

PERSONNE-RESSOURCE : M^{me} Gladys Tremblay, directrice

SECTEUR DESSERVI : La Haute-Côte-Nord

CLIENTÈLE VISÉE : Les organismes communautaires

SERVICE(S) OFFERT(S) :

- Les Centraide sont des organisations autonomes qui misent sur la vitalité des bénévoles et de l'action bénévole en invitant tous les membres de la communauté à mettre leurs talents au service de la communauté;
- Les Centraide visent à promouvoir l'entraide, le partage et l'engagement bénévole et communautaire;
- Les Centraide aident à bâtir les communautés de demain au moyen d'idées et de solutions novatrices;
- Les Centraide exercent une action particulière, car les fonds recueillis au sein de la communauté restent dans la communauté;
- Les Centraide sont régis par un conseil d'administration autonome, qui contribue à bâtir des communautés dynamiques et à répondre à une vaste gamme de besoins.

CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE (CAB) LE NORDEST

ADRESSE : 9, 11^e Rue, Forestville (Québec) G0T 1E0

TÉLÉPHONE : 418 587-4226

TÉLÉCOPIEUR : 418 587-6101

COURRIEL : nordest.direction@globetrotter.net

PERSONNE-RESSOURCE : M^{me} Hélène Brochu,
directrice générale

SECTEUR DESSERVI : Secteur Est de la
MRC de La Haute-Côte-Nord

CLIENTÈLE VISÉE : Tous âges

SERVICE(S) OFFERT(S) :

- Centre de jour pour personnes âgées;
- Centre de jour en santé mentale;
- Friperie;
- Transport, accompagnement, rendez-vous médicaux;
- Popote roulante;
- Téléphones sécurisants;
- Visites d'amitié;
- Dépannage alimentaire et vestimentaire;
- Service de secrétariat et de photocopies.

CENTRE D'ACTIVITÉS DE LA HAUTE-CÔTE-NORD

ADRESSE : 450, rue de la Mer, bureau 301, Les Bergeronnes (Québec) G0T 1G0

TÉLÉPHONE : 418 232-2232

TÉLÉCOPIEUR : 418 232-6771

COURRIEL : centrehaute-cote@bellnet.ca

PERSONNE-RESSOURCE : M^{me} Carolyne Palin, coordonnatrice

SECTEUR DESSERVI : La Haute-Côte-Nord

CLIENTÈLE VISÉE : Personnes handicapées physiques et/ou intellectuelles.

SERVICE(S) OFFERT(S) :

- Activités pour développer les habiletés physiques, intellectuelles et sociales;
- Répét pour les parents et aidants naturels;
- Socialiser, développer l'autonomie;
- Activités de bricolage, peinture, exercices;
- Sorties spéciales.

CENTRE DE DÉPANNAGE DES NORD-CÔTIERS

ADRESSE : 12, rue Boily, C. P. 765, Les Escoumins (Québec) G0T 1K0

TÉLÉPHONE : 418 233-3910 **TÉLÉCOPIEUR :** 418 233-3910 **COURRIEL :**

PERSONNE-RESSOURCE : M^{me} Reine D'Astous, responsable **SECTEUR DESSERVI :** BEST

CLIENTÈLE VISÉE : Tous âges

SERVICE(S) OFFERT(S) :

Cet organisme aide les personnes démunies.

- Aide alimentaire (ex. : panier de Noël);
- Aide vestimentaire;
- Autres (électroménagers et meubles).

CENTRE DE FORMATION CONTINUE ET D'ÉDUCATION DES ADULTES (FORESTVILLE)

ADRESSE : 16, 5^e Avenue, Forestville (Québec) G0T 1E0

TÉLÉPHONE : 418 587-4735 ou 1 800 463-2238 **TÉLÉCOPIEUR :** **COURRIEL :** cfchcn@grics.qc.ca

PERSONNE-RESSOURCE : M. Michel Savard, directeur **SECTEUR DESSERVI :** La Haute-Côte-Nord

CLIENTÈLE VISÉE :

SERVICE(S) OFFERT(S) :

CENTRE DE FORMATION CONTINUE ET D'ÉDUCATION DES ADULTES (LES BERGERONNES)

ADRESSE : 514, du Boisé, Les Bergeronnes (Québec) G0T 1G0

TÉLÉPHONE : 418 232-1167 **TÉLÉCOPIEUR :** 418 232-1169 **COURRIEL :** isabelle@csestuaire.qc.ca

PERSONNE-RESSOURCE : M^{me} Louiselle Jean, directrice **SECTEUR DESSERVI :** BEST

CLIENTÈLE VISÉE :

SERVICE(S) OFFERT(S) :

CENTRE DE FORMATION PROFESSIONNELLE DE FORESTVILLE

ADRESSE : 34, 11^e Rue, Forestville (Québec) G0T 1E0

TÉLÉPHONE : 418 587-4735 ou **TÉLÉCOPIEUR :** 418 587-4016 **COURRIEL :** sehc@globetrotter.net
1 800 463-2238

PERSONNE-RESSOURCE : M. Michel Savard, directeur **SECTEUR DESSERVI :** La Haute-Côte-Nord

CLIENTÈLE VISÉE : Formation sur mesure aux individus et aux entreprises

SERVICE(S) OFFERT(S) :

- Nous sommes en mesure de dispenser des cours de formation partout au Québec pour les entreprises;
- Nous pouvons organiser, sur demande, des cours crédités au niveau collégial ou universitaire en collaboration avec des cégeps ou des universités;
- Nous pouvons également répondre aux besoins des entreprises dans les domaines de l'informatique, de la gestion de personnel (vente, inventaire, etc.), des langues (français, anglais, espagnol), du secrétariat et de la comptabilité.

OBTENEZ UN DIPLÔME EN :

- Abattage et façonnage des bois;
- Aménagement de la forêt;
- Conduire une machinerie lourde en voirie forestière;
- Travail sylvicole.

CENTRE DE LA PETITE ENFANCE (CPE) GRAIN DE SOLEIL

ADRESSE : 64, rue Dufour, C. P. 218, Sacré-Cœur (Québec) G0T 1Y0

TÉLÉPHONE : 418 236-1510 **TÉLÉCOPIEUR :** 418 236-1509 **COURRIEL :** cpegraindesoleil@ihcn.qc.ca

PERSONNE-RESSOURCE : M. Gilles Pineault, directeur **SECTEUR DESSERVI :** Municipalité de Sacré-Coeur

CLIENTÈLE VISÉE : Enfants

SERVICE(S) OFFERT(S) :

Lieu de rencontre pour guider les parents dans leur rôle d'éducateur. Favorise un climat de confiance afin de mieux dépister les problèmes de santé et de développement des enfants.

CENTRE DE PRÉVENTION DU SUICIDE CÔTE-NORD

ADRESSE : Casier postal 2591, Baie-Comeau (Québec) G5C 2T3

TÉLÉPHONE : 418 295-2101 ou **TÉLÉCOPIEUR :** 418 295-2323 **COURRIEL :** cps09@globetrotter.net
1 866 277-3553 **SITE WEB :** www.agirpourelavie.qc.ca

PERSONNE-RESSOURCE : Mme Renée Thibault, responsable **SECTEUR DESSERVI :** Tadoussac à Blanc-Sablon, Fermont et Schefferville

CLIENTÈLE VISÉE : Toute personne en situation de crise

SERVICE(S) OFFERT(S) :

- Offre l'aide et le soutien nécessaire à la prévention du suicide dans notre communauté;
- Offre le soutien à toute personne en situation de crise et le support aux intervenants afin d'agir pour la vie.

CENTRE DE PROTECTION ET DE RÉADAPTION DE LA CÔTE-NORD (CENTRE JEUNESSE CÔTE-NORD, CENTRE DE RÉADAPTATION L'ÉMERGENT, CENTRE LE CANAL)

ADRESSE : 4, rue des Pilotes, Les Escoumins (Québec) G0T 1K0

TÉLÉPHONE : 418 233-3143 ou 1 877 233-3143 **TÉLÉCOPIEUR :** 418 233-2252 **COURRIEL :**

PERSONNE-RESSOURCE : M. Yves Bouchard, coordonnateur **SECTEUR DESSERVI :** La Haute-Côte-Nord

CLIENTÈLE VISÉE : Tous âges

SERVICE(S) OFFERT(S) :

Centre jeunesse Côte-Nord :

- Fournir une aide spécialisée aux jeunes qui connaissent des difficultés graves et à leur famille, ainsi qu'aux jeunes mères qui vivent des problèmes sévères d'adaptation.

Centre de réadaptation l'Émergent :

- Accès aux services pour les personnes présentant une déficience intellectuelle, physique, de langage et de la parole, de déficience motrice et visuelle;
- Clinique d'aide à la mobilité et à la posture;
- Clinique d'attribution d'orthèses, prothèses;
- Réparation de fauteuils roulants;
- Aide visuelle.

Centre le Canal :

- Centre de réadaptation publique qui offre des services aux adolescents et adultes qui vivent un problème avec l'alcool, les drogues, les médicaments et le jeu.

CENTRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA HAUTE-CÔTE-NORD

ADRESSE : CENTRE ADMINISTRATIF : 4, rue de l'Hôpital, Les Escoumins (Québec) G0T 1K0 418 233-2931
PAVILLON FORESTVILLE : 2, 7^e Rue, Forestville (Québec) G0T 1E0 418 587-2212
PAVILLON BERGERONNES : 450, rue de la Mer, Bergeronnes (Québec) G0T 1G0 418 232-6224
POINT DE SERVICE : 50 rue Mayrand, Sacré-Cœur (Québec) G0T 1Y0 418 236-4637

TÉLÉPHONE : 418 233-2931 (direction générale) **TÉLÉCOPIEUR :** 418 233-2067 (direction générale) **COURRIEL :** micheline.ancil@ssss.gouv.qc.ca

PERSONNE-RESSOURCE : M^{me} Micheline Ancil, directrice générale **SECTEUR DESSERVI :** La Haute-Côte-Nord

CLIENTÈLE VISÉE : Toutes les clientèles

SERVICE(S) OFFERT(S) :

Établissement offrant les services de santé et les services sociaux à la population de La Haute-Côte-Nord à partir de trois sites et d'un point de service. Les services sont regroupés sous trois missions soit :

Mission CH:

- 2 urgences médicales 24 hres/7 jours aux Escoumins et Forestville;
- Services support diagnostic : laboratoire, radiologie;
- 20 lits d'hospitalisation de courte durée à Escoumins.

Mission CHSLD:

- 72 lits d'hébergement de longue durée aux Escoumins, Forestville et Bergeronnes.

Mission CLSC:

- Une gamme complète de services de santé et de services sociaux préventifs, curatifs et de réadaptation sont dispensés à partir des Escoumins et Forestville.

CENTRE DES FEMMES DE FORESTVILLE

ADRESSE : 13, route 138 Est, Forestville (Québec) G0T 1E0

TÉLÉPHONE : 418 587-4204 **TÉLÉCOPIEUR :** 418 587-4550 **COURRIEL :** cf.forestville@globetrotter.net

PERSONNE-RESSOURCE : Mme Céline Casey, coordonnatrice **SECTEUR DESSERVI :** De Longue-Rive à Colombier

CLIENTÈLE VISÉE : Femmes de 16 ans et plus

SERVICE(S) OFFERT(S) :

Le Centre des Femmes de Forestville est un lieu de rencontre, d'échange, d'information, d'entraide et de formation en vue d'améliorer les conditions et la qualité de vie des femmes. On y trouve :

- Écoute et support;
- Références;
- Accompagnement;
- Groupe d'entraide (cercle de partage);
- Informations diverses;
- Centre de documentation : prêt de livres, cassettes vidéo, brochures.

CENTRE D'ÉTUDES COLLÉGIALES DE FORESTVILLE

ADRESSE : 16, 5^e Avenue, Forestville (Québec) G0T 1E0

TÉLÉPHONE : 418 587-2235 **TÉLÉCOPIEUR :** 418 587-6535 **COURRIEL :** martin.maltais@csestuaire.qc.ca

PERSONNE-RESSOURCE : M. Martin Maltais, directeur **SECTEUR DESSERVI :** La Haute-Côte-Nord

CLIENTÈLE VISÉE : Formation sur mesure aux individus et aux entreprises.

SERVICE(S) OFFERT(S) :

- Nous sommes en mesure de dispenser des cours de formation partout au Québec pour les entreprises;
- Nous pouvons organiser, sur demande, des cours crédités au niveau collégial ou universitaire en collaboration avec des cégeps ou des universités;
- Nous pouvons également répondre aux besoins des entreprises dans les domaines de l'informatique, de la gestion de personnel (vente, inventaire, etc.), des langues (français, anglais, espagnol), du secrétariat et de la comptabilité.

CENTRE JEUNESSE FORESTVILLE

ADRESSE : 7, 2^e Avenue, Forestville (Québec) G0T 1E0

TÉLÉPHONE : 418 587-2204 **TÉLÉCOPIEUR :** 418 587-4658 **COURRIEL :**

PERSONNE-RESSOURCE : M. Jean-Raymond Dieudonné, directeur **SECTEUR DESSERVI :** La Haute-Côte-Nord

CLIENTÈLE VISÉE : Jeunes

SERVICE(S) OFFERT(S) :

- Fournir une aide spécialisée aux jeunes qui connaissent des difficultés graves de type familial;
- Ressources, familles d'accueil;
- Service d'évaluateurs pour le secteur.

CENTRE LE CANAL

ADRESSE : 2, 7^e Rue, Forestville (Québec) G0T 1E0

TÉLÉPHONE : 418 587-2212 ou 1 800 418-5704

TÉLÉCOPIEUR : 418 587-2865

PERSONNE-RESSOURCE :

SECTEUR DESSERVI : Côte-Nord

CLIENTÈLE VISÉE : Adolescents et adultes qui vivent un problème avec l'alcool, les drogues, les médicaments et le jeu.

SERVICE(S) OFFERT(S) :

- Aide la personne à prendre davantage conscience de sa situation face aux produits consommés ou à ses habitudes de jeu;
- Aide la personne à apprendre à modifier ses habitudes de consommation ou de jeu;
- Aide la personne à retrouver ses ressources pour vivre plus harmonieusement avec elle-même;
- Aide la personne à améliorer sa situation personnelle, conjugale, familiale, professionnelle ou sociale;
- Aide aussi, la famille de cette personne.

CENTRE LOCAL DE DÉVELOPPEMENT (CLD) DE LA HAUTE-CÔTE-NORD

ADRESSE : 26, rue de la Rivière, bureau 102, Les Escoumins (Québec) G0T 1K0

TÉLÉPHONE : 418 233-3230

TÉLÉCOPIEUR : 418 233-3202

COURRIEL : cld@cldhcn.qc.ca

SITE WEB : www.cldhcn.qc.ca

PERSONNE-RESSOURCE : M^{me} Anne Scallon,
directrice générale

SECTEUR DESSERVI : La Haute-Côte-Nord

CLIENTÈLE VISÉE : Promoteur, entrepreneur ou investisseur

SERVICE(S) OFFERT(S) :

- Organisme à but non lucratif;
- A pour mission le développement économique sous toutes ses facettes et ce, pour l'ensemble des huit municipalités du territoire, soit Tadoussac, Sacré-Cœur, Les Bergeronnes, Les Escoumins, Longue-Rive, Portneuf-sur-Mer, Forestville, Colombier ainsi que le Conseil de la Première Nation des Innus Essipit;
- Vous offrir un support pour la réalisation d'un plan d'affaires, incluant les états financiers pro forma;
- Vous aider à la recherche de financement pour votre projet;
- Vous accompagner dans votre cheminement une fois votre entreprise démarrée;
- Vous proposer une aide financière concrète;
- Vous assister dans la recherche d'information sur le secteur économique concerné par votre projet.

CENTRE LOCAL D'EMPLOI (CLE) ESCOUMINS-Forestville

ADRESSE : 459, route 138, Les Escoumins (Québec) G0T 1K0
134, route 138 Est, Forestville (Québec) G0T 1E0

TÉLÉPHONE : 418 233-2501 ou
418 587-6611 ou
1 800 463-0738

TÉLÉCOPIEUR : 418 233-3138 ou
418 587-2201

SITE WEB : www.mess.gouv.qc.ca/services-a-la-clientele/centre-local-emploi

PERSONNE-RESSOURCE : M^{me} Claire Slater, directrice

SECTEUR DESSERVI : La Haute-Côte-Nord

CLIENTÈLE VISÉE :

SERVICE(S) OFFERT(S) :

Chacun des CLE offre des ressources et des services aux personnes qui ont besoin d'aide en matière d'emploi ou d'une aide de dernier recours, de même qu'aux employeurs qui ont des emplois à combler et qui sont désireux d'obtenir des réponses à toute question concernant la main-d'œuvre et le développement des compétences.

- Un CLE comprend un service d'accueil, une salle multiservices, des services d'aide financière et des services d'emploi.

COMITÉ ACTION-CHÔMAGE HAUTE-CÔTE-NORD

ADRESSE : 456, route 138, C. P. 126, Portneuf-sur-Mer (Québec) G0T 1P0

TÉLÉPHONE : 418 238-2625 **TÉLÉCOPIEUR :** 418 238-2754 **COURRIEL :**

PERSONNE-RESSOURCE : M^{me} Line Sirois, directrice **SECTEUR DESSERVI :** La Haute-Côte-Nord

CLIENTÈLE VISÉE : Les personnes sans emploi

SERVICE(S) OFFERT(S) :

- Le mouvement autonome et solidaire des sans emploi (MASSE) est un réseau québécois de groupes de chômeurs qui luttent pour la mise en place d'un régime d'assurance-chômage juste et d'accès universel;
- Toute personne en chômage doit se voir garantir un revenu de remplacement, lui assurant respect et dignité.

COMITÉ ACTION JEUNESSE – SECTEUR BEST

ADRESSE : 4, rue de l'Hôpital, C. P. 1000, Les Escoumins (Québec) G0T 1K0

TÉLÉPHONE : 418 233-3527 **TÉLÉCOPIEUR :** 418 233-3542 **COURRIEL :** france_k4@hotmail.com

PERSONNE-RESSOURCE : M^{me} Francesca Gravel,
coordonnatrice **SECTEUR DESSERVI :** BEST

CLIENTÈLE VISÉE : 12-17 ans

SERVICE(S) OFFERT(S) :

Lieu de rassemblement, d'encadrement, d'accueil, d'animation, d'aide et d'écoute, afin de défendre et de promouvoir les intérêts des jeunes.

COMITÉ ACTION JEUNESSE – LES BERGERONNES (LA RAMASSE)

ADRESSE : 517, du Boisé, Les Bergeronnes (Québec) G0T 1G0

TÉLÉPHONE : 418 232-1228 ou 418 236-4220 **TÉLÉCOPIEUR :** 418 236-8245 **COURRIEL :** france_k4@hotmail.com

PERSONNE-RESSOURCE : **SECTEUR DESSERVI :** Municipalité des Bergeronnes

CLIENTÈLE VISÉE : 12-17 ans

SERVICE(S) OFFERT(S) :

COMITÉ ACTION JEUNESSE – LES ESCOUMINS (L'OPEN HOUSE)

ADRESSE : 2, rue de la Croix, Les Escoumins (Québec) G0T 1K0

TÉLÉPHONE : 418 233-3519 **TÉLÉCOPIEUR :** 418 236-8245 **COURRIEL :** france_k4@hotmail.com

PERSONNE-RESSOURCE : M^{me} Annie Tremblay,
animatrice **SECTEUR DESSERVI :** Municipalité des Escoumins

CLIENTÈLE VISÉE : 12-17 ans

SERVICE(S) OFFERT(S) :

COMITÉ ACTION JEUNESSE – SACRÉ-COEUR

ADRESSE : 89, rue Principale, C. P. 511, Sacré-Coeur (Québec) G0T 1Y0

TÉLÉPHONE : 418 236-4801 **TÉLÉCOPIEUR :** 418 236-8245 **COURRIEL :** france_k4@hotmail.com

PERSONNE-RESSOURCE : M^{me} Liette Simard, animatrice **SECTEUR DESSERVI :** Municipalité de Sacré-Coeur

CLIENTÈLE VISÉE : 12-17 ans

SERVICE(S) OFFERT(S) :

COMITÉ ACTION JEUNESSE – TADOUSSAC

ADRESSE : 286, rue de la Falaise, Tadoussac (Québec) G0T 2A0

TÉLÉPHONE : 418 236-4801 **TÉLÉCOPIEUR :** 418 236-8245 **COURRIEL :** france_k4@hotmail.com

PERSONNE-RESSOURCE : M. Bernard Savard, animateur **SECTEUR DESSERVI :** Municipalité de Tadoussac

CLIENTÈLE VISÉE : 12-17 ans

SERVICE(S) OFFERT(S) :

L'ASSOCIATION POUR LA PROTECTION DES INTÉRÊTS DES CONSOMMATEURS (L'A.P.I.C.)

ADRESSE : 872, rue de Puyalon, Baie-Comeau (Québec) G5C 1N1

TÉLÉPHONE : 418 589-7324 **TÉLÉCOPIEUR :** 418 589-5331 **COURRIEL :** apic@globetrotter.net

PERSONNE-RESSOURCE : **SECTEUR DESSERVI :** La Haute-Côte-Nord

CLIENTÈLE VISÉE : Aux personnes à faible et modeste revenus

SERVICE(S) OFFERT(S) :

Association à but non lucratif qui s'adresse plus particulièrement aux personnes à faibles et modestes revenus. En plus d'offrir des services d'aide, d'information et de sensibilisation en matière de consommation et des consultations budgétaires. Elle contribue à la promotion et à la défense des droits et des intérêts des consommateurs.

MAISON DE LA FAMILLE DE LONGUE-RIVE

ADRESSE : 350, route 138, app. 1, C. P. 611, Longue-Rive (Québec) G0T 1Z0

TÉLÉPHONE : 418 231-2688 **TÉLÉCOPIEUR :** 418 231-2974 **COURRIEL :** bleuetkathy@sympatico.ca

PERSONNE-RESSOURCE : Mme Kathy Tremblay, directrice **SECTEUR DESSERVI :** Municipalité de Longue-Rive

CLIENTÈLE VISÉE : Jeunes de 8 à 17 ans

SERVICE(S) OFFERT(S) :

Cet organisme offre aux jeunes de 8 à 17 ans un lieu d'encadrement, d'animation, d'aide et d'écoute, afin de défendre et de promouvoir leurs intérêts.

LES AMIS DU RAYON D'OR – CENTRE DE JOUR

ADRESSE : 450, rue de la Mer, Les Bergeronnes (Québec) G0T 1G0

TÉLÉPHONE : 418 232-1159 **TÉLÉCOPIEUR :** 418 232-6711 **COURRIEL :** lardor@sympatico.ca

PERSONNE-RESSOURCE : M^{me} Marie-Josée Dubé,
coordonnatrice **SECTEUR DESSERVI :** BEST

CLIENTÈLE VISÉE : Aînés, femmes, hommes de 60 ans et plus, en perte d'autonomie

SERVICE(S) OFFERT(S) :

Le centre de jour est un milieu de vie dans lequel on trouve un programme d'activités préventives et thérapeutiques pour la personne âgée vivant à domicile. Le programme s'adresse à des personnes âgées dont la diminution du degré d'autonomie physique, psychique ou sociale nécessite une intervention visant à leur permettre de demeurer à domicile le plus longtemps possible, de les laisser jouir de leur indépendance dans leur milieu de vie habituel et de retarder au maximum leur entrée en centre d'hébergement et de soins de longue durée. À cette fin, nous dispensons des programmes de prévention de soins et de stimulation :

- Info santé;
- Atelier de créativité;
- Atelier de cuisine;
- Repas communautaires;
- Sorties;
- Activités physiques.

MAISON DES JEUNES « L'ENTRETEMPS » DE FORESTVILLE

ADRESSE : 16, route 138, Forestville (Québec) G0T 1E0

TÉLÉPHONE : 418 587-4211 **TÉLÉCOPIEUR :** **COURRIEL :** mdjfrs@globetrotter.net

PERSONNE-RESSOURCE : M^{me} Nancy Lamontagne,
coordonnatrice **SECTEUR DESSERVI :** Municipalité de Forestville

CLIENTÈLE VISÉE : Jeunes 12-17 ans

SERVICE(S) OFFERT(S) :

- Lieu de rassemblement, d'encadrement, d'accueil, d'animation, d'aide et d'écoute afin de défendre et de promouvoir leurs intérêts;
- Prévention de l'isolement;
- Éducation en toxicomanie et autres...

MAISON DES JEUNES DE COLOMBIER

ADRESSE : 500, rue Principale, Colombier (Québec) G0H 1P0
2, 7^e Rue, Forestville (Québec) G0T 1E0

TÉLÉPHONE : 418 587-2212 ou 2281 **TÉLÉCOPIEUR :** **COURRIEL :**
418 565-3350. Mélanie Demers

PERSONNE-RESSOURCE : M^{me} Manon Gagnon,
animatrice **SECTEUR DESSERVI :** Municipalité de Colombier

CLIENTÈLE VISÉE : Jeunes 12-17 ans

SERVICE(S) OFFERT(S) :

- Lieu de rassemblement, d'encadrement, d'accueil, d'animation, d'aide et d'écoute afin de défendre et de promouvoir leurs intérêts;
- Prévention de l'isolement;
- Éducation en toxicomanie et autres...

MAISON DES JEUNES « LA PASSERELLE »

ADRESSE : 170, rue Principale, Portneuf-sur-Mer (Québec) G0T 1P0

TÉLÉPHONE : 418 238-2158 **TÉLÉCOPIEUR :** 418 238-5319 **COURRIEL :** mdjfrs@globetrotter.net

PERSONNE-RESSOURCE : Mme Lina Fortin, présidente **SECTEUR DESSERVI :** Municipalité de
M^{me} Monique St-Gelais, animatrice Portneuf-sur-Mer

CLIENTÈLE VISÉE : Jeunes 12-17 ans

SERVICE(S) OFFERT(S) :

- Lieu de rassemblement, d'encadrement, d'accueil, d'animation, d'aide et d'écoute afin de défendre et de promouvoir leurs intérêts;
- Prévention de l'isolement;
- Éducation en toxicomanie et autres...

MAISON DES JEUNES « LE PHARE »

ADRESSE : 350, route 138, C. P. 612, Longue-Rive (Québec) G0T 1Z0

TÉLÉPHONE : 418 231-2037 **TÉLÉCOPIEUR :** 418 231-2037 **COURRIEL :** bleuetkathy@sympatico.ca

PERSONNE-RESSOURCE : Mme Kathy Tremblay, **SECTEUR DESSERVI :** Municipalité de Longue-Rive
directrice générale

CLIENTÈLE VISÉE : Jeunes de 12 à 17 ans

SERVICE(S) OFFERT(S) :

- Lieu de rassemblement, d'encadrement, d'accueil, d'animation, d'aide et d'écoute afin de défendre et de promouvoir leurs intérêts;
- Prévention de l'isolement;
- Éducation en toxicomanie et autres...

MAISON L'AMIE D'ELLE

ADRESSE :

TÉLÉPHONE : 418 587-2533 **TÉLÉCOPIEUR :** 418 587-2324 **COURRIEL :** amielle@globetrotter.net

PERSONNE-RESSOURCE : Mme Johanne Gagnon, **SECTEUR DESSERVI :** La Haute-Côte-Nord
directrice

CLIENTÈLE VISÉE : Aînés, femmes, jeunes, enfants de tous âges; Les personnes victimes de toute forme de violence.

SERVICE(S) OFFERT(S) :

- Un lieu sécuritaire : 24/h par jour, 7 jours/semaine (365 jours/an);
- Du soutien et de l'accompagnement dans les démarches juridiques;
- Un lieu d'écoute et d'entraide où les femmes sont encouragées à reprendre le contrôle de leur vie;
- Une intervention particulière auprès des enfants;
- Des services de consultation interne;
- Des intervenantes respectueuses à l'écoute des besoins et des choix de chacune;
- Possibilité d'aller chercher une personne à son domicile en cas de crise pour venir en maison d'hébergement.

MODULE D'ÉPANOUISSEMENT À LA VIE (SACRÉ-COEUR)

ADRESSE : 212, route 172 Nord, Sacré-Cœur (Québec) G0T 1Y0

TÉLÉPHONE : 418 236-1540

TÉLÉCOPIEUR :

COURRIEL : mev.best@hotmail.com

PERSONNE-RESSOURCE : Mme Nancy Dufour, directrice

SECTEUR DESSERVI : BEST

CLIENTÈLE VISÉE : Les personnes handicapées et leur famille

SERVICE(S) OFFERT(S) :

- Maintien à domicile, le répit;
- Informer et défendre les droits des personnes handicapées;
- Aide financière pour achat d'équipement pour les personnes qui en ont besoin;
- Aide ou soutien aux personnes en :
 - Information;
 - Formation;
 - Identification des besoins;
 - Sensibilisation.
- Prioriser les difficultés des personnes handicapées du secteur BEST;
- Établir une collaboration avec les partenaires du milieu et ceux des organismes régionaux et provinciaux;
- Sensibiliser, informer et éduquer le public en général quant à la réalité vécue par les personnes handicapées et leurs proches afin d'opérer les changements des mentalités propices à l'intégration des personnes handicapées;
- Faire pression sur tout organisme d'établissement au ministère afin qu'il maintienne la création, le développement et l'orientation des services en fonction d'une réponse plus adéquate aux besoins des personnes handicapées.

MRC DE LA HAUTE-CÔTE-NORD

ADRESSE : 26, rue de la Rivière, bureau 101, Les Escoumins (Québec) G0T 1K0

TÉLÉPHONE : 418 233-2102 ou
1 866 228-0223

TÉLÉCOPIEUR : 418 233-3010

COURRIEL : info@mrchcn.qc.ca

SITE INTERNET : www.mrchcn.qc.ca

PERSONNE-RESSOURCE : M. Alain Tremblay,
directeur général

SECTEUR DESSERVI : La Haute-Côte-Nord

CLIENTÈLE VISÉE : Municipalités locales (8), population des municipalités locales par délégation de compétences (collecte des ordures, enfouissement sanitaire, matières résiduelles), propriétaires-occupants à faible revenu (RénoVillage), personnes handicapées (PAD), propriétaires de bâtiments de villégiature.

SERVICE(S) OFFERT(S) :

La MRC de La Haute-Côte-Nord est un organisme public constitué en vertu de la Loi sur l'aménagement et l'urbanisme. En 1982, les principales responsabilités de la MRC étaient l'aménagement du territoire, l'évaluation foncière et la gestion des territoires non organisés. Depuis, d'autres mandats et responsabilités se sont ajoutés : le développement culturel, la gestion des matières résiduelles, la gestion des cours d'eau, la gestion des programmes d'amélioration de l'habitat, l'inspection régionale, la gestion des terres publiques, l'aménagement forestier et la sécurité incendie.

POPOTTE ROULANTE « LES DÉLICES MAISON »

ADRESSE : 450, rue de la Mer, Les Bergeronnes (Québec) G0T 1G0

TÉLÉPHONE : 418 232-1176

TÉLÉCOPIEUR :

COURRIEL : lesdelicesmaison@hotmail.com

PERSONNE-RESSOURCE : M^{me} Valérie Hovington,
responsable

SECTEUR DESSERVI : BEST

CLIENTÈLE VISÉE :

SERVICE(S) OFFERT(S) :

Cet organisme offre un service de repas chauds et équilibrés qui sont livrés à domicile aux personnes du secteur BEST afin de contrer la problématique de malnutrition.

RESSOURCES PARENFANTS

ADRESSE : 450, rue de la Mer, bureau 116, Les Bergeronnes (Québec) G0T 1G0

TÉLÉPHONE : 418 232-1410

TÉLÉCOPIEUR : 418 232-6771

COURRIEL : ressourceparenfant@hotmail.com

PERSONNE-RESSOURCE : M^{me} Liette Savard, responsable

SECTEUR DESSERVI :

CLIENTÈLE VISÉE : Les enfants, les jeunes et les parents

SERVICE(S) OFFERT(S) :

Cet organisme offre du soutien aux parents dans leur rôle parental en plus d'assurer aux enfants un environnement favorable et développer leurs habiletés sociales. Permet de réduire l'isolement en favorisant le bien-être des familles à l'aide de diverses activités.

SADC DE LA HAUTE-CÔTE-NORD

ADRESSE : 459, route 138, bureau 200, Les Escoumins (Québec) G0T 1K0

SITE WEB : sadccote-nord.org

TÉLÉPHONE : 418 233-3495

TÉLÉCOPIEUR : 418 233-2485

COURRIEL : sadchcn@ciril.qc.ca

PERSONNE-RESSOURCE : M^{me} Léna St-Pierre,
directrice générale

SECTEUR DESSERVI : La Haute-Côte-Nord

CLIENTÈLE VISÉE : Entreprises, jeunes promoteurs 18 – 35 ans

SERVICE(S) OFFERT(S) :

- Aide au démarrage d'entreprises / aide financière (prêts);
- Service-conseil (rentabilité d'entreprises, organisation comptable);
- Perfectionnement (accompagnement en gestion, administration);
- Communication (initiation à l'Internet et au commerce électronique);
- Développement local (soutien dans l'élaboration de projets structurants/ concertation et animation du milieu économique).

SERVICE DE GARDE « LA GIROFLÉE »

ADRESSE : 107-5, 2^e Avenue, Forestville (Québec) G0T 1E0

TÉLÉPHONE : 418 587-6111

TÉLÉCOPIEUR :

COURRIEL :

PERSONNE-RESSOURCE : M^{me} Lyson Gagnon, directrice

SECTEUR DESSERVI : La Haute-Côte-Nord

CLIENTÈLE VISÉE : Les enfants. Tout enfant a le droit de recevoir, jusqu'à la fin de l'enseignement primaire, des services de garde éducatifs personnalisés de qualité.

SERVICE(S) OFFERT(S) :

Des services de garde éducatifs de qualité, à contribution réduite, diversifiés et adaptés aux besoins des familles :

- Intégration d'enfants ayant des besoins particuliers;
- Lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale.
- Garde en installation et en milieu familial;
- Soutien parental;
- Dépistage précoce.

TEL-JEUNES

ADRESSE :

TÉLÉPHONE : 1 800 263-2266

TÉLÉCOPIEUR :

COURRIEL : teljeunes.com

PERSONNE-RESSOURCE :

SECTEUR DESSERVI :

CLIENTÈLE VISÉE : Les enfants, les jeunes et les parents

SERVICE(S) OFFERT(S) :

- Services d'aide téléphonique professionnels, gratuits, confidentiels et disponibles en tout temps;
- Développer et offrir des services d'intervention et d'animation de grande qualité;
- Accessible à tous les enfants, les jeunes et les parents du Québec.

TEL-JEUNES PARENTS

ADRESSE :

TÉLÉPHONE : 1 800 361-5085

TÉLÉCOPIEUR :

COURRIEL : générations@générations-famille.com

PERSONNE-RESSOURCE :

SECTEUR DESSERVI :

CLIENTÈLE VISÉE : Les enfants, les jeunes et les parents

SERVICE(S) OFFERT(S) :

- Ligne d'intervention téléphonique sans frais et accessible 24 heures/24, 7 jours/7;
- Aide ponctuelle visant à améliorer les relations entre les parents et leurs enfants âgés de 0 à 20 ans.

MRHCN/2009-01-22
Dernière mise à jour
2009-02-03